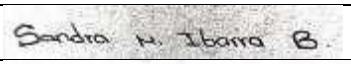
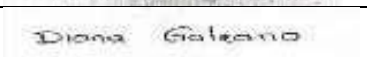
Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	05	19		10:45	11:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de Coordinación de equipo amarillo jornada mañana					
Lugar:	Auditorio CVO					

Tipo de reunión:	Junta		Comité		Inducción		Capacitación		Otro	X
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías	X	Ninguno			

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Mariana Alejandra álzate rojas	AUX emergencia – CV-OP	
Sandra milena Ibarra	Aux enfermería – CV- OP	
Diana Galeano	Aux Enfermería – CVOP	
Cristian Quiroga	Fisioterapia -CVOP	

ORDEN DEL DÍA

1. Bienvenida e inicio de la reunión
2. Socialización de experiencias por parte de los adultos mayores
3. Revisión de aspectos relacionados con alimentación
4. Evaluación del servicio de transporte
5. Recomendaciones sobre presentación personal del equipo
6. Fortalecimiento de la convivencia
7. Intervención del equipo APS -fisioterapia- salvavidas
8. Establecimiento de compromisos
9. Cierre de la reunión

DESARROLLO DE LOS TEMAS

La reunión dio inicio a las 10:45 a.m., con un saludo de bienvenida a los asistentes, promoviendo un ambiente de confianza y participación. Se motivó a los adultos mayores a expresar sus opiniones y experiencias de manera libre y respetuosa.

Durante la jornada, los participantes manifestaron diferentes percepciones frente a los servicios recibidos:

Alimentación:
Se evidenciaron varias observaciones relacionadas con la calidad de los alimentos. Algunos asistentes expresaron que los caldos del desayuno se siguen presentando una consistencia muy líquida, recomendaron caldo le echen aliños o cilantro porque es agualeche, mucho caldo

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	05	19		10:30	11:20
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de Coordinación de equipo amarillo jornada mañana					

DESARROLLO DE LOS TEMAS (CONTINUACIÓN)

Lo cual genera inconformidad. Asimismo, se mencionó que en ocasiones el chocolate no se sabe si es agualate o chocolate. También se hizo referencia a preparaciones como la mazamorra, señalando que su consistencia es demasiado líquida, lo que afecta la aceptación del producto.

Transporte:
Los participantes destacaron que, en términos generales, el servicio de transporte es adecuado y cumple con su función. Sin embargo, se sugirió reforzar la organización en los recorridos, especialmente en lo relacionado con los puntos de parada, con el fin de evitar descensos en lugares no autorizados o antes del destino correspondiente. Y que se sienten bien con los nuevos conductores.

Presentación personal del equipo:
Se resaltó la importancia de mantener una adecuada presentación personal por parte de los profesionales, incluyendo el uso correcto del uniforme, ya que esto influye en la percepción del servicio y en la confianza de los usuarios.

Convivencia:
Se promovió el fortalecimiento de la convivencia dentro del grupo, incentivando valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la comunicación asertiva. Se recordó la importancia de mantener relaciones armónicas que favorezcan un ambiente agradable durante las actividades entre los usuarios y los profesionales.

Durante el desarrollo de la reunión, el equipo de APS y el profesional de fisioterapia intervinieron brindando orientación, resolviendo inquietudes y reforzando la importancia del autocuidado, el bienestar físico y la participación activa en estos espacios.

La participación de los padrinos del grupo fue clave para dinamizar la conversación, facilitar el diálogo y promover el orden durante la intervención de los asistentes

Se evidenció buena participación por parte de los asistentes, quienes expresaron sus opiniones de manera respetuosa. La reunión se desarrolló en un ambiente de escucha, permitiendo identificar oportunidades de mejora importantes para la calidad del servicio.

Se da por finalizada la reunión a las 11:30 a.m., agradeciendo la participación de todos los

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	05	19		10:45	11:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de Coordinación de equipo amarillo jornada mañana					

asistentes e incentivando la continuidad de estos espacios como mecanismos de mejora y bienestar 19 de mayo 2026.

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	05	19		10:45	11:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de Coordinación de equipo amarillo jornada mañana					

COMPROMISOS

Asunto	Responsable	Plazo
Realizar seguimiento a la calidad y preparación de los alimentos ofrecidos a los adultos mayores.	Administración	15 dias
Fortalecer los protocolos de higiene y manipulación de alimentos para evitar situaciones que afecten la seguridad alimentaria	Nutricionista	15 dias
Socializar con el personal encargado del transporte la importancia de respetar los puntos establecidos de parada	Coordinador de rutas	15 dias
Reforzar en el equipo de trabajo el cumplimiento de normas de presentación personal. Continuar generando espacios de escucha activa para los adultos mayores	Equipo de trabajo	15 dias
Promover estrategias que fortalezcan la convivencia y el respeto dentro del grupo.	Psicosocial	15 dias

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	05	19		10:45	11:30
Convoca:	Equipo amarillo			Modera:	Sandra Ibarra	
Asunto:	Reunión de Coordinación de equipo amarillo jornada mañana					

REGISTRO ASISTENCIA

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: MGA-02-05 | Versión: 2 | Fecha: 12/03/2026

Ciudad y fecha: Pereira, 19 de Mayo /2026 — Lugar: Auditorio - CVO.

Tema: Coordinacion Grupo Amarillo. — Duración: 45 mins

CAPACITACIÓN ☐ REUNIÓN ☐ COMITÉ ☐ OTROS: Coordinacion grupo AM

RESPONSABLE

NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	

ASISTENTES

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CORREO	CARGO	FIRMA
1	Danilo Henao Henao.	3259.052.			
2	Elda Maria Caguasa.	34.528.830			
3	Luz Marina Ortiz.	42.063.191			
4	Beatriz Gil	34.434.294			
5	Ana Evelia Vazquez	41.905.967			Ana
6	Alba Lucia Ortiz	42.056.952			Albaluciaa
7	Rosalba Maria Botas	24955 808			RosalbaMartin
8	Luz Magaly Cifuentes	42.071.206			
9	Maria Lilia Grisales	42.063.286			Maria Lilia
10	Maria Aurora Bautista	25.059.333			M-AURORA BG
11	Yolima Raga. Trejos	25.034.049			Yolima Raga T
12	Amparo Cristobal.	24.727.925			AMPAROCRISTOBAL
13	Marlony Polanco	24.619.053			MarlonyP
14	Maria Estella Ramos	42.022.038			M Estella Ramos
15	Fanery Espinoza	42.101.845			FANERY
16	Maria Nubia Melchor	25035816			
17	Maria Veronica Marin	24.942.738			Veronica
18	Fabio Castro	4.509.884			Fabio Castro
19	Maria Morelia Marin	24.947.254.			
20	Santiago Tamayo	2.245.340.			

La información personal recopilada mediante el presente formato se usará para fines de verificación y prueba de asistencia a la actividad aquí registrada y para el contacto futuro de la Cooperativa MULTISER sobre temas relacionados con la presente actividad. La información será almacenada y custodiada según los criterios de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 01 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 668 9148 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercia@gmail.com